

	REPORTE DE RECLAMOS	Versión: 1.0 Fecha: 11/06/2026
Mayo 2026	Estadísticas	Pág. 1/1

Reporte de Reclamos

Operación, Servicio o Producto	Motivo de Reclamo	Resueltos en el trimestre			Tiempo promedio de atención
		A favor de la empresa	A favor del usuario	Total reclamos	
SOAT	Incumplimiento en el plazo de atención de los siniestros y/o coberturas	1	0	1	6
Robo y asalto	No está conforme con las condiciones de la póliza de seguros (entre otros: monto de prima, deducible, franquicia o sus endosos)	1	0	1	10
Robo y asalto	Rechazo en la atención del siniestro	1	1	2	6
Robo y asalto	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	1	1	2	10
Seguro complementario de trabajo de riesgo	No está conforme con las condiciones de la póliza de seguros (entre otros: monto de prima, deducible, franquicia o sus endosos)	0	1	1	8
		4	3	7	
TOTAL NÚMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES		6			
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES EN EL MES		131,254			