

 Crecer Seguros	REPORTE DE RECLAMOS	Versión: 1.0 Fecha: 09/07/2026
Junio 2026	Estadísticas	Pág. 1/1

Reporte de Reclamos

Operación, Servicio o Producto		Motivo de Reclamo	Resueltos en el trimestre			Tiempo promedio de atención
			A favor de la empresa	A favor del usuario	Total reclamos	
Accidentes personales		Indebida contratación	1	0	1	1
Desgravamen		Rechazo en la atención del siniestro	1	0	1	6
Renta particular		Problemas y/o demoras en el otorgamiento y pago de pensión por la aseguradora.	1	0	1	3
Robo y asalto		Contratación o cargo indebido de seguros.	1	0	1	4
			4	0	4	
TOTAL NÚMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES			5			
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES EN EL MES			122,668			