

	REPORTE DE RECLAMOS	Versión: 1.0 Fecha: 13/08/2026
Julio 2026	Estadísticas	Pág. 1/1

Reporte de Reclamos

Operación, Servicio o Producto	Motivo de Reclamo	Resueltos en el trimestre			Tiempo promedio de atención
		A favor de la empresa	A favor del usuario	Total reclamos	
Vida grupo particular	Incumplimiento de cláusulas de los contratos, pólizas, condiciones, acuerdos	1	0	1	9
Robo y asalto	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	0	2	2	8
Cauciones o fianzas	No está conforme con las condiciones de la póliza de seguros (entre otros: monto de prima, deducible, franquicia o sus endosos)	1	0	1	4
Renta particular	Problemas y/o demoras en el otorgamiento y pago de pensión por la aseguradora.	1	0	1	6
		3	2	5	
TOTAL NÚMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES		7			
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES EN EL MES		157,170			