

	REPORTE DE RECLAMOS	Versión: 1.0 Fecha: 11/09/2026
Agosto 2026	Estadísticas	Pág. 1/1

Reporte de Reclamos

Operación, Servicio o Producto	Motivo de Reclamo	Resueltos en el trimestre			Tiempo promedio de atención
		A favor de la empresa	A favor del usuario	Total reclamos	
Cauciones o fianzas	Errores en la cobranza de primas	0	1	1	8
Desgravamen	Incumplimiento de cláusulas de los contratos, pólizas, condiciones, acuerdos	1	0	1	9
Desgravamen	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	1	0	1	13
Accidentes personales	Errores en la cobranza de primas	0	1	1	14
Robo y asalto	Incumplimiento en el plazo de atención de los siniestros y/o coberturas	1	0	1	4
Robo y asalto	Contratación o cargo indebido de seguros.	1	1	2	8
Robo y asalto	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	1	0	1	9
Robo y asalto	Incumplimiento en la resolución de la póliza de seguros	0	1	1	12
Robo y asalto	Errores en la cobranza de primas	0	1	1	12
		5	5	10	

TOTAL NÚMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES	14
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES EN EL MES	162,030