

	REPORTE DE RECLAMOS	Versión: 1.0 Fecha: 11/05/2026
Abril 2026	Estadísticas	Pág. 1/1

Reporte de Reclamos

Operación, Servicio o Producto	Motivo de Reclamo	Resueltos en el trimestre			Tiempo promedio de atención
		A favor de la empresa	A favor del usuario	Total reclamos	
Misceláneos	Incumplimiento de cláusulas de los contratos, pólizas, condiciones, acuerdos	0	3	3	9
Misceláneos	No está conforme con las condiciones de la póliza de seguros (entre otros: monto de prima, deducible, franquicia o sus endosos)	1	0	1	10
Robo y asalto	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	2	0	2	8
Vida grupo particular	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	0	1	1	5
Cauciones o fianzas	Incumplimiento en el plazo de atención de los siniestros y/o coberturas	0	1	1	12
Accidentes personales	Contratación o cargo indebido de seguros	1	0	1	3
Seguro complementario de trabajo de riesgo	No está conforme con el monto de la indemnización, valoración del daño, reparación o accesorios	1	0	1	7
		5	5	10	

TOTAL NÚMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES	7
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES EN EL MES	144,618