

	REPORTE DE RECLAMOS	Versión: 1.0 Fecha: 13/04/2026
Marzo 2026	Estadísticas	Pág. 1/1

Reporte de Reclamos

Operación, Servicio o Producto	Motivo de Reclamo	Resueltos en el trimestre			Tiempo promedio de atención
		A favor de la empresa	A favor del usuario	Total reclamos	
Desgravamen	Incumplimiento en el plazo de atención de los siniestros y/o coberturas	0	1	1	4
Desgravamen	Rechazo en la atención del siniestro	1	0	1	8
		1	1	2	
TOTAL NÚMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES		6			
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES EN EL MES		148,200			