

	<b>REPORTE DE RECLAMOS</b>	Versión: 1.0 Fecha: 11/03/2026
Febrero 2026	Estadísticas	Pág. 1/1

## Reporte de Reclamos

Operación, Servicio o Producto	Motivo de Reclamo	Resueltos en el trimestre			Tiempo promedio de atención
		A favor de la empresa	A favor del usuario	Total reclamos	
Cauciones o fianzas	Incumplimiento de cláusulas de los contratos, pólizas, condiciones, acuerdos	1	0	1	13
Microseguros	Incumplimiento en el plazo de atención de los siniestros y/o coberturas	0	1	1	3
Seguro complementario de trabajo de riesgo	No recibió la póliza, certificado de seguro, endoso o cobertura provisional	1	0	1	5
Seguro complementario de trabajo de riesgo	Errores en la cobranza de primas	0	1	1	11
Robo y asalto	Incumplimiento de cláusulas de los contratos, pólizas, condiciones, acuerdos	1	0	1	8
Vida grupo particular	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	1	0	1	12
		<b>4</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	
<b>TOTAL NÚMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES</b>		<b>3</b>			
<b>TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES EN EL MES</b>		<b>112,721</b>			