

	REPORTE DE RECLAMOS	Versión: 1.0 Fecha: 12/02/2026
Enero 2026	Estadísticas	Pág. 1/1

Reporte de Reclamos

Operación, Servicio o Producto	Motivo de Reclamo	Resueltos en el trimestre			Tiempo promedio de atención
		A favor de la empresa	A favor del usuario	Total reclamos	
Seguro complementario de trabajo de riesgo	Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio	1	0	1	4
Robo y asalto	Incumplimiento en la resolución de la póliza de seguros	1	0	1	7
Robo y asalto	Contratación o cargo indebido de seguros	1	0	1	6
Robo y asalto	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	1	1	2	10
Desgravamen	No está conforme con las condiciones de la póliza de seguros (entre otros: monto de prima, deducible, franquicia o sus endosos)	1	0	1	10
		5	1	6	
TOTAL NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES		8			