

	REPORTE DE RECLAMOS	Versión: 1.0 Fecha: 12/01/2026
Diciembre 2025	Estadísticas	Pág. 1/1

Reporte de Reclamos

Operación, Servicio o Producto	Motivo de Reclamo	Resueltos en el trimestre			Tiempo promedio de atención
		A favor de la empresa	A favor del usuario	Total reclamos	
Cauciones o fianzas	Incumplimiento en el plazo de atención de los siniestros y/o coberturas	0	1	1	4
Microseguros	Publicidad engañosa o información que induce al error	1	0	1	4
Robo y asalto	Contratación o cargo indebido de seguros	0	2	2	11
Robo y asalto	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	3	0	3	7
Robo y asalto	Errores en la cobranza de primas	0	1	1	4
		4	4	8	
TOTAL NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES		5			