

## Reporte de Reclamos

Operación, Servicio o Producto	Motivo de Reclamo	Resueltos en el trimestre			Tiempo promedio de atención
		A favor de la empresa	A favor del usuario	Total reclamos	
Microseguros	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	2	0	2	8
Robo y asalto	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	1	2	3	8
Desgravamen	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	1	0	1	7
Desgravamen	Rechazo en la atención del siniestro	1	0	1	5
		5	2	7	

TOTAL NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES

9