

 Crecer Seguros	REPORTE DE RECLAMOS	Versión: 1.0 Fecha: 11/11/2025
Octubre 2025	Estadísticas	Pág. 1/1

Reporte de Reclamos

Operación, Servicio o Producto	Motivo de Reclamo	Resueltos en el trimestre			Tiempo promedio de atención
		A favor de la empresa	A favor del usuario	Total reclamos	
Microseguros	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	0	1	1	7
Desgravamen	Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio	0	1	1	3
Desgravamen	No está conforme con las condiciones de la póliza de seguros (entre otros: monto de prima, deducible, franquicia o sus endosos)	1	0	1	6
Robo y asalto	Contratación o cargo indebido de seguros	0	1	1	5
Robo y asalto	Inadecuada asesoría para la gestión de la indemnización del siniestro	1	0	1	10
Robo y asalto	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	0	1	1	11
Seguro complementario de trabajo de riesgo	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	0	1	1	13
		2	5	7	
TOTAL NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES		9			