

	REPORTE DE RECLAMOS	Versión: 1.0 Fecha: 10/09/2025
Agosto 2025	Estadísticas	Pág. 1/1

Reporte de Reclamos

Operación, Servicio o Producto	Motivo de Reclamo	Resueltos en el trimestre			Tiempo promedio de atención
		A favor de la empresa	A favor del usuario	Total reclamos	
Desgravamen	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	1	0	1	6
Desgravamen	Incumplimiento de cláusulas de los contratos, pólizas, condiciones, acuerdos	0	1	1	2
Robo y asalto	Problemas y/o demoras en el otorgamiento y pago de pensión por la aseguradora	0	1	1	3
Robo y asalto	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	1	2	3	8
Robo y asalto	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	0	1	1	11
Robo y asalto	Demora en el pago de la indemnización	0	1	1	4
Misceláneos	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	0	1	1	3
Microseguros	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	1	0	1	14
		3	7	10	
TOTAL NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES		10			