

| | | |
|---|----------------------------|-----------------------------------|
|  | REPORTE DE RECLAMOS | Versión: 1.0 Fecha: 22/07/2025 |
| Junio 2025 | Estadísticas | Pág. 1/1 |

Reporte de Reclamos

| Operación, Servicio o Producto | Motivo de Reclamo | Resueltos en el trimestre | | | Tiempo promedio de atención |
|--------------------------------|---|---------------------------|---------------------|----------------|-----------------------------|
| | | A favor de la empresa | A favor del usuario | Total reclamos | |
| Robo y asalto | No está conforme con las condiciones de la póliza de seguros (entre otros: monto de prima, deducible, franquicia o sus endosos) | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Robo y asalto | Contratación o cargo indebido de seguros | 1 | 1 | 2 | 9 |
| Robo y asalto | Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado | 1 | 0 | 1 | 8 |
| Misceláneos | Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado | 0 | 2 | 2 | 14 |
| Microseguros | Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado | 1 | 1 | 2 | 9 |
| Desgravamen | Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado | 1 | 0 | 1 | 14 |
| | | 4 | 5 | 9 | |

| | |
|---|-----------|
| TOTAL NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES | 10 |
|---|-----------|