

	<b>REPORTE DE RECLAMOS</b>	Versión: 1.0 Fecha: 12/08/2025
Julio 2025	Estadísticas	Pág. 1/1

## Reporte de Reclamos

Operación, Servicio o Producto	Motivo de Reclamo	Resueltos en el trimestre			Tiempo promedio de atención
		A favor de la empresa	A favor del usuario	Total reclamos	
Desgravamen	No recibió la póliza, certificado de seguro, endoso o cobertura provisional	1	0	1	6
Robo y asalto	Incumplimiento de cláusulas de los contratos, pólizas, condiciones, acuerdos	0	1	1	9
Robo y asalto	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	3	0	3	11
Misceláneos	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	1	0	1	4
Misceláneos	Rechazo en la atención del siniestro	1	0	1	6
Microseguros	No está conforme con las condiciones de la póliza de seguros (entre otros: monto de prima, deducible, franquicia o sus endosos)	1	0	1	3
		<b>7</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	

<b>TOTAL NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES</b>	<b>7</b>
---	----------