

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DATOS PERSONALES DE CRECER SEGUROS**

La presente política de Privacidad y Datos Personales de Crecer Seguros ha sido establecida en el marco de la Ley de Protección de Datos Personales, Ley N° 29733 y su nuevo reglamento Decreto Supremo N° 016-2024- JUS, aplicándose a toda persona natural que tenga o no vínculo con Crecer Seguros S.A, es decir, no se limita exclusivamente a clientes, proveedores, contrapartes o trabajadores ya que se incluye a los usuarios de este sitio Web, que hayan proporcionado previamente su consentimiento y sus datos de carácter personal.

El usuario queda informado sobre el tratamiento de los datos personales suministrados durante la navegación en la página web y los que se generen como consecuencia de su uso, exclusivamente para finalidades necesarias de funcionamiento, seguridad y mejora del sitio.

Para finalidades adicionales, como el envío de publicidad, promociones o prospección comercial, Crecer Seguros solicitará previamente el consentimiento expreso, informado e inequívoco del usuario, conforme a la Ley N.º 29733 y la Ley N.º 32323.

Cualquier modificación sustancial de esta Política de Privacidad será notificada al usuario y, cuando corresponda, se solicitará nuevamente su consentimiento para aquellas finalidades que así lo requieran.

### **CONSENTIMIENTO**

El consentimiento que deberá de otorgar el titular de datos personales, es decir, clientes, potenciales clientes, colaboradores, contrapartes, proveedores u otros que hayan generado un vínculo con la aseguradora, así como de cualquier persona natural que tenga acceso a la presente página web, se efectuará de manera libre, previa (a su recopilación), expresa e informada. El consentimiento expreso, podrá ser efectuado mediante cualquier otro medio conforme a lo establecido en el artículo 141 del Código Civil.

Solo en caso de que el cliente y/o usuario brinde su consentimiento al tratamiento de sus datos personales (“Los Datos”), estos podrán ser utilizados por la Compañía para la promoción de sus productos y servicios; y/o ser objeto de transferencia hacia algunas de las empresas que conforman su grupo económico, por ello la prospección y envío de publicidad únicamente se realizará si el titular ha otorgado su consentimiento previo y expreso conforme a la Ley N.º 32323, siendo que ello puede ser revocado en cualquier momento de forma sencilla

De no autorizar que “Los Datos” sean empleados para finalidades distintas a la materia del contrato, estos solo podrán ser utilizados para la ejecución del contrato celebrado y/o el servicio requerido.

Las finalidades arriba expuestas serán de aplicación a los bancos de datos inscritos en la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales de Crecer Seguros.

Si la prestación de un seguro amerita el tratamiento de datos personales de menores de edad, el padre o la madre que efectúa la compra de dicho seguro declara bajo juramento que posee el consentimiento de la otra parte de la patria potestad para ello, de conformidad con lo previsto en el artículo 22° del Reglamento de la Ley de Protección de Datos Personales, concordante con el artículo 419° del Código Civil.

El usuario declara que es mayor de 14 años. Si los datos facilitados durante la navegación son de menores de 18 años, incluidos los datos de salud, como titular de la patria potestad o tutela sobre el menor, autoriza expresamente el tratamiento de los mismos en los términos establecidos en la información adicional.

Los formularios que le sean propuestos tendrán carácter obligatorio o facultativo de sus respuestas dependiendo especialmente cuando se refiere a información concerniente a datos sensibles.

El usuario garantiza la exactitud y veracidad de los datos facilitados, adquiriendo el compromiso de comunicar a CRECER cualquier cambio en los mismos.

## **REVOCATORIA**

La revocación de consentimiento para el tratamiento de sus datos personales se puede realizar en cualquier momento, sin justificación previa y sin que le atribuyan efectos retroactivos. Podrá negar o revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales para finalidades adicionales a aquellas que dan lugar a su tratamiento autorizado, sin que ello afecte la relación que da lugar al consentimiento que sí ha otorgado o no ha revocado. El plazo para ser atendida su solicitud de revocatoria de consentimiento no será mayor de cinco (05) días.

## **TRANSFERENCIA Y DESTINATARIOS**

Crecer Seguros compartirá “Los Datos”, siempre que tenga autorización expresa, con las empresas señaladas como Nuestros Proveedores, las cuales brindan los servicios que a continuación se mencionan y cuya intervención resultará necesaria para la gestión del producto y/o servicio contratado:

- Centros de contacto telefónico
- Notariales
- Mensajería
- Seguridad
- Archivo y custodia de documentos
- Auditoría y consultoría
- Atención medica
- Telecomunicaciones
- Consultoría legal
- Asistencia
- Plataformas tecnológicas
- Procesamiento de datos

Estos terceros actuarán como encargados de tratamiento y no podrán usar los datos para fines distintos a los instruidos por Crecer Seguros, salvo consentimiento específico del titular.

Adicionalmente, Crecer Seguros realiza flujo transfronterizo de datos personales garantizando a los titulares de datos personales un nivel suficiente de protección sobre su información todo ello acorde a la Ley de Protección de Datos Personales, Ley N° 29733, su reglamento y normas complementarias, por ello se verificará el nivel adecuado de protección de los países receptores o, en su defecto, se implementarán garantías contractuales apropiadas.

En caso de una transferencia de datos nacional o flujo transfronterizo se comunicará previamente al titular de datos personales para su consentimiento, de ser el caso, el receptor de los datos personales tomará en cuenta las condiciones en las que el titular de los datos personales consintió el tratamiento de los mismos.

## INCIDENTE DE SEGURIDAD DE DATOS PERSONALES

En caso de existir un incidente de seguridad respecto a sus datos personales y considerando la evaluación de la afectación será informado en 48 horas, adicionalmente se efectuará la comunicación a la Autoridad Nacional dentro del plazo legal

### FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

“Los Datos” proporcionados (previamente con consentimiento) a Crecer Seguros serán tratados para uno o más de los siguientes propósitos adicionales:

- Cumplimiento de las condiciones necesarias para la prestación efectiva del producto de seguros contratado.
- Tramitación de requerimientos y/o reclamos.
- Captación de imágenes a través de sistemas de videovigilancia.
- Registro, sustento y control de las operaciones derivadas de la atención telefónica.
- Gestión de actividades para la prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo.
- Prospección de nuevos clientes.

De no autorizar que “Los Datos” sean empleados para tales finalidades, estos solo podrán ser utilizados para la ejecución del contrato celebrado, promociones y/o el servicio requerido.

Las finalidades arriba expuestas serán de aplicación a los bancos de datos inscritos en la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales de Crecer Seguros.

En nuestro Código de Conducta se han establecido los principios de protección de datos personales los mismos que se encuentran basados en el principio de transparencia y otros que la Ley menciona o refiere en su texto.

### DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES

El titular de datos personales podrá controlar su información mediante el ejercicio de los derechos que a continuación se describen:

Derecho	Plazo de atención
<b>Acceso.</b> - solicitar la información que sobre sí mismo sea objeto de tratamiento	20 días
<b>Rectificación.</b> - modificar “Los Datos” personales inexactos, erróneos o falsos	10 días
<b>Cancelación.</b> - Eliminación de nuestra información de un banco de datos	
<b>Oposición.</b> - negarnos al uso de “Los Datos” cuando no hayamos brindado nuestro consentimiento	
<b>Revocación.</b> - impide el uso de “Los Datos” para las finalidades adicionales que dan lugar al tratamiento autorizado	No más de 5 días
<b>Información.</b> - solicitar información relativa a las condiciones de tratamiento	8 días
<b>Portabilidad:</b> solicitar que sus datos sean entregados a él o transmitidos a otro responsable en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica,	10 días

cuando el tratamiento se base en el consentimiento o en un contrato y se efectúe por medios automatizados.	
--	--

Los días se computan en hábiles y se contabilizan desde el día siguiente de la presentación de la comunicación.

El cliente y/o usuario –o de corresponder, su representante debidamente facultado– deberán presentar una solicitud escrita en nuestra oficina ubicada en Av. Jorge Basadre Nro. 310, piso 2 – San Isidro o completar el formulario disponible en el siguiente enlace: <https://www.creceseguros.pe/>

#### ALMACENAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Según la finalidad para la cual hayan sido recopilados “Los Datos”, estos serán conservados en los bancos de datos que a continuación se indican, los mismos que se encuentran debidamente inscritos ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales:

Código de registro	Denominación
09285	Clientes
09286	Postulante y Cesantes
09287	Proveedores
09288	Accionistas y Directores
09289	Colaboradores
09290	Terceros
09291	Potenciales clientes
09355	Vigilancia

#### IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL TITULAR DE BANCOS DE DATOS

La información y/o datos personales que nos proporcione son responsabilidad de:

- **Identidad:** Crecer Seguros S.A **RUC: 20600098633**
- **Dirección postal:** Av. Jorge Basadre Nro. 310, piso 2 – San Isidro-Lima.
- **Contacto del Oficial de Protección de Datos:** [oficialdeprotecciondedatos@creceseguros.pe](mailto:oficialdeprotecciondedatos@creceseguros.pe)

#### PLAZO DE CONSERVACIÓN

“Los Datos” serán almacenados mientras dure la relación contractual y según el plazo de conservación de documentos aplicable a las empresas del sistema de seguros. De acuerdo con lo dispuesto por el artículo 183° de la Ley Nro. 26702 – Ley General del Sistema Financiero y Sistema de Seguros, las compañías aseguradoras están obligadas a conservar sus libros y documentos por un plazo no menor de diez años.

Posteriormente, en tanto los clientes y/o usuarios hayan brindado su consentimiento, “Los Datos” serán conservados y utilizados para la realización de prácticas comerciales hasta que opten por revocarlo.

Las imágenes almacenadas de las videocámaras se almacenarán por un plazo de 30 días y hasta un plazo máximo de 60 días, conforme lo señala Directiva Videovigilancia, Directiva N° 01-2020-JUS-DGTAIPD.

Los datos personales de los colaboradores serán almacenados por cinco (5) años después de extinta la relación laboral, conforme lo dispone el artículo 3 del Decreto Legislativo No. 1310, Decreto Legislativo que aprueba medidas adicionales de simplificación administrativa; o hasta que venza el plazo de prescripción para que el trabajador reclame sus beneficios laborales, aportes de AFP o sanciones disciplinarias impuestas.

Se establece un plazo máximo razonable de 3 años para potenciales clientes, respecto a la conservación de su información, salvo que se renueve el consentimiento.

Los datos personales de los proveedores serán almacenados mientras dure la relación contractual.

#### **MECANISMOS DE SEGURIDAD**

Crecer Seguros ha implementado medidas técnicas, organizativas y legales orientadas a resguardar “Los Datos” y evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, todo ello según la normativa nacional vigente. Tales medidas guardan correspondencia con la categoría de “Los Datos” y el tratamiento que sobre estos se efectúe.

“Los Datos” serán tratados únicamente por aquellos colaboradores cuya intervención resulte necesaria para la prestación del producto y/o servicio contratado, quienes se encuentran obligados a guardar secreto sobre la información a la que eventualmente accedan en ejercicio de sus funciones, inclusive una vez finalizada la relación que da lugar al tratamiento autorizado.

#### **CONSECUENCIAS DE PROPORCIONAR LOS DATOS O SU NEGATIVA HACERLO**

En atención al principio de proporcionalidad previsto en la Ley de Protección de Datos Personales, la información a ser requerida por Crecer Seguros siempre resultará imprescindible para cumplir con la finalidad que ameritó la recopilación de “Los Datos”; en este sentido, de no proporcionarlos, la Compañía no podrá ofrecer el producto y/o prestar el servicio requerido.

Crecer Seguros cuenta con una política de cookies la misma que menciona los tipos de cookies que utiliza por ello le pedimos que pueda ingresar para más detalle al siguiente enlace: <https://www.crecerseguros.pe/>