

| | | |
|---|----------------------------|-----------------------------------|
|  | REPORTE DE RECLAMOS | Versión: 1.0 Fecha: 15/05/2025 |
| Abril 2025 | Estadísticas | Pág. 1/1 |

Reporte de Reclamos

| Operación, Servicio o Producto | Motivo de Reclamo | Resueltos en el trimestre | | | Tiempo promedio de atención |
|--|--|---------------------------|---------------------|----------------|-----------------------------|
| | | A favor de la empresa | A favor del usuario | Total reclamos | |
| Misceláneos | Contratación o cargo indebido de seguros | 0 | 2 | 2 | 9 |
| Misceláneos | Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado | 1 | 1 | 2 | 5 |
| Microseguros | Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado | 0 | 1 | 1 | 10 |
| Robo y asalto | Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado | 1 | 3 | 4 | 5 |
| Robo y asalto | Demora en el pago de la indemnización | 0 | 1 | 1 | 3 |
| Robo y asalto | Rechazo en la atención del siniestro | 1 | 0 | 1 | 6 |
| Seguro complementario de trabajo de riesgo | Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado | 1 | 0 | 1 | 2 |
| | | 4 | 8 | 12 | |

| | |
|---|----------|
| TOTAL NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES | 9 |
|---|----------|