

	REPORTE DE RECLAMOS	Versión: 1.0 Fecha: 10/04/2025
Marzo 2025	Estadísticas	Pág. 1/1

Reporte de Reclamos

Operación, Servicio o Producto	Motivo de Reclamo	Resueltos en el trimestre			Tiempo promedio de atención
		A favor de la empresa	A favor del usuario	Total reclamos	
Microseguros	Incumplimiento de cláusulas de los contratos, pólizas, condiciones, acuerdos	1	0	1	5
Misceláneos	No está conforme con las condiciones de la póliza de seguros (entre otros: monto de prima, deducible, franquicia o sus endosos)	1	0	1	7
Accidentes personales	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	1	0	1	5
Robo y asalto	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	1	0	1	2
Vida grupo particular	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	1	0	1	9
		5	0	5	
TOTAL NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES		6			