

	REPORTE DE RECLAMOS	Versión: 1.0 Fecha: 14/02/2025
Enero 2025	Estadísticas	Pág. 1/1

Reporte de Reclamos

Operación, Servicio o Producto	Motivo de Reclamo	Resueltos en el trimestre			Tiempo promedio de atención
		A favor de la empresa	A favor del usuario	Total reclamos	
Robo y asalto	Contratación o cargo indebido de seguros	0	2	2	8
Robo y asalto	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	0	1	1	12
Robo y asalto	Rechazo en la atención del siniestro	1	0	1	2
		1	3	4	
TOTAL NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES		6			