

	REPORTE DE RECLAMOS	Versión: 1.0 Fecha: 09/01/2025
Diciembre 2024	Estadísticas	Pág. 1/1

Reporte de Reclamos

Operación, Servicio o Producto	Motivo de Reclamo	Resueltos en el trimestre			Tiempo promedio de atención
		A favor de la empresa	A favor del usuario	Total reclamos	
Desgravamen	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	1	0	1	1
Vida Ley trabajadores	Incumplimiento de cláusulas de los contratos, pólizas, condiciones, acuerdos	0	1	1	3
Misceláneos	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	0	1	1	4
Robo y asalto	Inadecuada atención al usuario	0	1	1	3
Robo y asalto	Contratación o cargo indebido de seguros	0	1	1	7
Robo y asalto	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	1	0	1	6
Seguro complementario de trabajo de riesgo	Demora en el pago de la indemnización	0	1	1	4
		2	5	7	
TOTAL NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES		5			