

	REPORTE DE RECLAMOS	Versión: 1.0 Fecha: 12/12/2024
Noviembre 2024	Estadísticas	Pág. 1/1

Reporte de Reclamos

Operación, Servicio o Producto	Motivo de Reclamo	Resueltos en el trimestre			Tiempo promedio de atención
		A favor de la empresa	A favor del usuario	Total reclamos	
Misceláneos	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	1	0	1	9
Vida Ley trabajadores	Inadecuada atención al usuario	0	1	1	7
Accidentes personales	Incumplimiento de cláusulas de los contratos, pólizas, condiciones, acuerdos	0	1	1	10
Robo y asalto	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	1	2	3	11
Robo y asalto	Contratación o cargo indebido de seguros	0	1	1	5
		2	5	7	

TOTAL NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES	9
---	----------