

Política de Datos

Crecer Seguros es una empresa responsable, respetuosa y comprometida con mantener la privacidad y protección de nuestros clientes, potenciales clientes, colaboradores, prospecto de colaboradores, terceros, cesantes y proveedores de conformidad con lo previsto en la Ley de Protección de Datos Personales, Ley N° 29733, su reglamento y normas complementarias, adoptando para ello las medidas técnicas que eviten el mal uso, la pérdida, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales, facilitados por sus titulares. En razón de lo expuesto, declaramos que los siguientes lineamientos, le serán comunicados a nuestros: clientes, potenciales clientes, colaboradores, prospecto de colaboradores, terceros, cesantes y proveedores, de manera clara e inequívoca cuando se recaben sus datos personales a través de cualquiera de nuestros canales:

- Existencia del tratamiento de datos de carácter personal, la finalidad de la recolección y destinatarios de la información.
- Respuesta a las preguntas que en su caso les sean planteadas, así como de las consecuencias de la obtención de los datos personales o la negativa a suministrar los mismos.
- Posibilidad de ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.
- Identidad y dirección del responsable del tratamiento de los datos personales.

1. Definiciones

Durante el desarrollo de la presente política se hará referencia a los siguientes conceptos:

Datos personales

Información numérica, alfabética, fotográfica o de cualquier otra índole que identifica o hace identificable a una persona natural; tales como nombres, apellidos, documento de identidad, dirección domiciliaria y/o electrónica, número telefónico, imágenes en una fotografía, entre otra.

Banco de datos

Conjunto organizado de datos personales que puede encontrarse en soportes físicos, digitales, magnéticos u otros.

Tratamiento de datos personales

Cualquier tipo de procedimiento técnico, automatizado o manual que permite la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, utilización –entre otros– de datos personales.

Titular de datos personales

Persona natural a quién corresponden los datos personales.

Titular de banco de datos

Es aquel que determina la finalidad y contenido del banco de datos personales, el tratamiento de estos, así como las medidas de seguridad aplicables.

Flujo transfronterizo de datos personales

Transferencia internacional de datos personales a un destinatario situado en un país distinto al país de origen de los datos personales.

2. Identidad y domicilio del titular de Bancos de Datos

Crecer Seguros con RUC Nro. 20600098633 (en lo sucesivo, Crecer Seguros y/o la Compañía, indistintamente) situado en Av. Jorge Basadre Nro. 310, piso 2 – San Isidro.

3. Finalidades del tratamiento

Los datos personales (en lo sucesivo, “Los Datos”) proporcionados a Crecer Seguros serán tratados para uno o más de los siguientes propósitos:

- Cumplimiento de las condiciones necesarias para la prestación efectiva del producto de seguros contratado.
- Tramitación de requerimientos y/o reclamos.
- Captación de imágenes a través de sistemas de videovigilancia.
- Registro, sustento y control de las operaciones derivadas de la atención telefónica.
- Gestión de actividades para la prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo.
- Prospección de nuevos clientes.

Si la prestación de un seguro amerita el tratamiento de datos personales de menores de edad, el padre o la madre que efectúa la compra de dicho seguro declara bajo juramento que posee el consentimiento de la otra parte de la patria potestad para ello, de conformidad con lo previsto en el artículo 27° del Reglamento de la Ley de Protección de Datos Personales, concordante con el artículo 419° del Código Civil.

Solo en caso de que el cliente y/o usuario brinde su consentimiento “Los Datos” podrán ser utilizados por la Compañía para la promoción de sus productos y servicios; y/o ser objeto de transferencia hacia algunas de las empresas que conforman su grupo económico .

De no autorizar que “Los Datos” sean empleados para tales finalidades, estos solo podrán ser utilizados para la ejecución del contrato celebrado y/o el servicio requerido.

Las finalidades arriba expuestas serán de aplicación a los bancos de datos inscritos en la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales de Crecer Seguros.

4. Mecanismos de seguridad

Crecer Seguros ha implementado medidas técnicas, organizativas y legales orientadas a resguardar “Los Datos” y evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado. Tales medidas guardan correspondencia con la categoría de “Los Datos” y el tratamiento que sobre estos se efectúe.

“Los Datos” serán tratados únicamente por aquellos colaboradores cuya intervención resulte necesaria para la prestación del producto y/o servicio contratado, quienes se encuentran obligados a guardar secreto sobre la información a la que eventualmente accedan en ejercicio de sus funciones, inclusive una vez finalizada la relación que da lugar al tratamiento autorizado.

5. Almacenamiento de datos personales

Según la finalidad para la cual hayan sido recopilados “Los Datos”, estos serán conservados en los bancos de datos que a continuación se indican, los mismos que se encuentran debidamente inscritos ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales:

| Código de registro | Denominación |
|--------------------|--------------------------|
| 09285 | Clientes |
| 09286 | Postulante y Cesantes |
| 09287 | Proveedores |
| 09288 | Accionistas y Directores |
| 09289 | Colaboradores |
| 09290 | Terceros |
| 09291 | Potenciales clientes |
| 09355 | Vigilancia |

6. Plazo de conservación

“Los Datos” serán almacenados mientras dure la relación contractual y según el plazo de conservación de documentos aplicable a las empresas del sistema de seguros. De acuerdo con lo dispuesto por el artículo 183° de la Ley Nro. 26702 – Ley General del Sistema Financiero y Sistema de Seguros, las compañías aseguradoras están obligadas a conservar sus libros y documentos por un plazo no menor de diez años.

Posteriormente, en tanto los clientes y/o usuarios informen brindando su consentimiento, “Los Datos” serán conservados y utilizados para la realización de prácticas comerciales hasta que opten por revocarlo.

Las imágenes almacenadas de las videocámaras se almacenarán por un plazo de 30 días y hasta un plazo máximo de 60 días, conforme lo señala Directiva Videovigilancia, Directiva N° 01-2020-JUS-DGTAIPD.

Los datos personales de los colaboradores serán almacenados por cinco (5) años después de extinta la relación laboral, conforme lo dispone el artículo 3 del Decreto Legislativo No. 1310, Decreto Legislativo que aprueba medidas adicionales de simplificación administrativa; o hasta que venza el plazo de prescripción para que el trabajador reclame sus beneficios laborales, aportes de AFP o sanciones disciplinarias impuestas.

Los datos personales de los proveedores serán almacenados mientras dure la relación contractual.

7. Transferencia y destinatarios

Para la ejecución de las finalidades listadas en los numerales 3 y 4 de la presente política, Crecer Seguros compartirá “Los Datos” con las empresas señaladas en el siguiente enlace: **“Nuestros Proveedores”**, las cuales brindan los servicios que a continuación se mencionan y cuya intervención resultará necesaria para la gestión del producto y/o servicio contratado:

- Centros de contacto telefónico
- Notariales
- Mensajería
- Seguridad
- Archivo y custodia de documentos
- Auditoría y consultoría
- Atención médica
- Telecomunicaciones
- Consultoría legal
- Asistencia
- Plataformas tecnológicas
- Procesamiento de datos

Adicionalmente, se han realizado los siguientes flujos transfronterizos de datos personales:

| Banco de Datos | Entidad Receptora | País | Finalidad |
|----------------------|---------------------------------|----------------|---|
| Potenciales clientes | Global TPA | Chile | Almacenamiento en la nube |
| | Multi Assist S.A. | Chile | Almacenamiento en la nube |
| Clientes | Holding Internacional Link Corp | Ecuador | Emisión de certificados de seguros (SOAT) a través de una plataforma de administración y emisión de seguros masivos alojada en un servidor localizado en el extranjero. |
| | Microsoft Office | Estados Unidos | Emisión de certificados de seguros (SOAT) a través de una plataforma de administración y emisión de seguros masivos alojada en un servidor localizado en el extranjero. |

En atención al principio de nivel de protección adecuado, Crecer Seguros garantiza a los titulares de datos personales un nivel suficiente de protección sobre su información todo ello acorde a la Ley de Protección de Datos Personales, Ley N° 29733, su reglamento y normas complementarias.

8. Derechos de la protección de datos personales

El titular de datos personales podrá controlar su información mediante el ejercicio de los derechos que a continuación se describen:

| Derecho | Plazo de Atención |
|---|-------------------|
| Acceso. - solicitar la información que sobre sí mismo sea objeto de tratamiento. | 20 días |
| Rectificación. - modificar “Los Datos” personales inexactos, erróneos o falsos. | 10 días |
| Cancelación. - eliminación de nuestra información de un banco de datos | |
| Oposición. - negarnos al uso de “Los Datos” cuando no hayamos brindado nuestro consentimiento. | |
| Revocación. - impide el uso de “Los Datos” para las finalidades adicionales que dan lugar al tratamiento autorizado. | No más de 5 días |
| Información. - solicitar información relativa a las condiciones de tratamiento. | 8 días |

Los días se computan en hábiles y se contabilizan desde el día siguiente de la presentación de la comunicación.

El cliente y/o usuario –o de corresponder, su representante debidamente facultado– deberán presentar una solicitud escrita en nuestra oficina ubicada en Av. Jorge Basadre Nro. 310, piso 2 – San Isidro o completar el formulario disponible en el siguiente enlace: solicitud de atención de derechos.

9. Consecuencias de proporcionar los datos o su negativa hacerlo

En atención al principio de proporcionalidad previsto en la Ley de Protección de Datos Personales, la información a ser requerida por Crecer Seguros siempre resultará imprescindible para cumplir con la finalidad que ameritó la recopilación de “Los Datos”; en este sentido, de no proporcionarlos, la Compañía no podrá ofrecer el producto y/o prestar el servicio requerido.

10. Cambios en la política de privacidad

Crecer Seguros se reserva el derecho de modificar y/o actualizar la presente Política de Privacidad como parte de la mejora continua, ya sea para adaptarla a futuros cambios normativos, brindar una mejor calidad de servicio o comunicar nuevas alternativas relacionadas a la presente Política.

Usted será notificado con los cambios que se introduzcan a esta Política de Privacidad cuando se publique la versión actualizada o modificada de la misma, es decir, cuando usted utilice este sitio web, tomará conocimiento de la Política de Privacidad vigente, asimismo estará aceptando que los datos personales que se obtengan de usted o acerca de usted después de publicada la actualización de la Política de Privacidad, sean sujetos a los lineamientos de dicha política.

Usted puede acceder a esta Política de Privacidad en cualquier momento haciendo clic en el botón marcado como “Política de Privacidad”, situado en el extremo inferior de nuestra página web.