

 Crecer Seguros	REPORTE DE RECLAMOS	Versión: 1.0 Fecha: 10/10/2024
Setiembre 2024	Estadísticas	Pág. 1/1

Reporte de Reclamos

Operación, Servicio o Producto	Motivo de Reclamo	Resueltos en el trimestre			Tiempo promedio de atención
		A favor de la empresa	A favor del usuario	Total reclamos	
Desgravamen	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	1	0	1	1
Misceláneos	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	0	2	2	7
Misceláneos	No está conforme con las condiciones de la póliza de seguros (entre otros: monto de prima, deducible, franquicia o sus endosos)	1	0	1	5
Robo y asalto	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	0	2	2	5
Robo y asalto	Contratación o cargo indebido de seguros	0	1	1	4
Cauciones (fianzas)	Rechazo en la atención del siniestro	1	0	1	7
		3	5	8	
TOTAL NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES		12			