

	<b>REPORTE DE RECLAMOS</b>	Versión: 1.0 Fecha: 13/08/2024
Julio 2024	Estadísticas	Pág. 1/1

## Reporte de Reclamos

Operación, Servicio o Producto	Motivo de Reclamo	Resueltos en el trimestre			Tiempo promedio de atención
		A favor de la empresa	A favor del usuario	Total reclamos	
Desgravamen	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	1	0	1	15
Desgravamen	Rechazo en la atención del siniestro	1	0	1	5
Vida grupo particular	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	1	2	3	13
Misceláneos	No está conforme con las condiciones de la póliza de seguros (entre otros: monto de prima, deducible, franquicia o sus endosos)	1	0	1	5
Misceláneos	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	1	0	1	4
Robo y asalto	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	0	2	2	7
Seguro complementario de trabajo de riesgo	No está conforme con el diagnóstico médico (auditor interno de la empresa de seguros)	0	1	1	7
		<b>5</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	
<b>TOTAL NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES</b>		<b>11</b>			