

	REPORTE DE RECLAMOS	Versión: 1.0 Fecha: 12/09/2024
Agosto 2024	Estadísticas	Pág. 1/1

Reporte de Reclamos

Operación, Servicio o Producto	Motivo de Reclamo	Resueltos en el trimestre			Tiempo promedio de atención
		A favor de la empresa	A favor del usuario	Total reclamos	
Misceláneos	Contratación o cargo indebido de seguros	0	1	1	10
Robo y asalto	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	1	0	1	8
		1	1	2	
TOTAL NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES		2			