Reporte de Reclamos

Operación, Servicio o Producto	Motivo de Reclamo	Resueltos en el trimestre			Tiempo promedio de atención
		A favor de la empresa	A favor del usuario	Total reclamos	
Accidentes personales	Contratación o cargo indebido de seguros	0	1	1	3
Misceláneos	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	0	1	1	10
Misceláneos	No está conforme con las condiciones de la póliza de seguros (entre otros: monto de prima, deducible, franquicia o sus endosos)	0	1	1	5
Vida grupo particular	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	1	0	1	13
		1	**3**	**4**	

TOTAL NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES	4