

	REPORTE DE RECLAMOS	Versión: 1.0 Fecha: 13/06/2024
Mayo 2024	Estadísticas	Pág. 1/1

Reporte de Reclamos

Operación, Servicio o Producto	Motivo de Reclamo	Resueltos en el trimestre			Tiempo promedio de atención
		A favor de la empresa	A favor del usuario	Total reclamos	
Microseguros	Retenciones indebidas (incluye retenciones judiciales o de cobranza coactiva)	1	0	1	6
Microseguros	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	0	3	3	10
Desgravamen	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	1	0	1	5
Desgravamen	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	2	0	2	5
Desgravamen	Demora en el pago de la indemnización	1	0	1	3
Renta particular (vitalicia)	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	0	1	1	9
Robo y asalto	Incumplimiento en la resolución de la póliza de seguros	0	1	1	3
Robo y asalto	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	1	5	6	5
Robo y asalto	Rechazo en la atención del siniestro	0	1	1	12
Vida grupo particular	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	1	0	1	13
		7	11	18	
TOTAL NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES		14			