

	REPORTE DE RECLAMOS	Versión: 1.0 Fecha: 15/05/2024
Abril 2024	Estadísticas	Pág. 1/1

Reporte de Reclamos

Operación, Servicio o Producto	Motivo de Reclamo	Resueltos en el trimestre			Tiempo promedio de atención
		A favor de la empresa	A favor del usuario	Total reclamos	
Desgravamen	Incumplimiento de cláusulas de los contratos, pólizas, condiciones, acuerdos	1	0	1	2
Desgravamen	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	0	1	1	7
Accidentes personales	Incumplimiento de cláusulas de los contratos, pólizas, condiciones, acuerdos	1	0	1	1
Robo y asalto	Contratación o cargo indebido de seguros	0	1	1	5
Robo y asalto	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	2	4	6	11
Robo y asalto	Demora en el pago de la indemnización	0	1	1	9
Microseguros	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	0	1	1	14
		4	8	12	
TOTAL NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES		14			