

	<b>REPORTE DE RECLAMOS</b>	Versión: 1.0 Fecha: 15/04/2024
Marzo 2024	Estadísticas	Pág. 1/1

## Reporte de Reclamos

Operación, Servicio o Producto	Motivo de Reclamo	Resueltos en el trimestre			Tiempo promedio de atención
		A favor de la empresa	A favor del usuario	Total reclamos	
Cauciones (fianzas)	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	1	0	1	13
Misceláneos	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	2	3	5	7
Robo y asalto	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	2	3	5	7
		5	6	11	
<b>TOTAL NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES</b>		<b>12</b>			