

Política de Datos

De conformidad con lo previsto en la Ley de Protección de Datos Personales y su reglamento, la presente política tiene como objetivo informar las condiciones bajo las cuales son tratados los datos personales de clientes y/o usuarios de Creceer Seguros.

El contenido de este documento es estrictamente informativo, por lo que no constituye un medio para la recopilación de consentimientos.

1. Definiciones

Durante el desarrollo de la presente política se hará referencia a los siguientes conceptos:

Datos personales

Información numérica, alfabética, fotográfica o de cualquier otra índole que identifica o hace identificable a una persona natural; tales como nombres, apellidos, documento de identidad, dirección domiciliaria y/o electrónica, número telefónico, imágenes en una fotografía, entre otra.

Banco de datos

Conjunto organizado de datos personales que puede encontrarse en soportes físicos, digitales, magnéticos u otros.

Tratamiento de datos personales

Cualquier tipo de procedimiento técnico, automatizado o manual que permite la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, utilización –entre otros– de datos personales.

Titular de datos personales

Persona natural a quién corresponden los datos personales.

Titular de banco de datos

Es aquel que determina la finalidad y contenido del banco de datos personales, el tratamiento de estos, así como las medidas de seguridad aplicables.

Flujo transfronterizo de datos personales

Transferencia internacional de datos personales a un destinatario situado en un país distinto al país de origen de los datos personales.

2. Identidad y domicilio del titular de Bancos de Datos

Creceer Seguros con RUC Nro. 20600098633 (en lo sucesivo, Creceer Seguros y/o la compañía, indistintamente) situado en Av. Jorge Basadre Nro. 310, piso 2 – San Isidro.

3. Finalidades del tratamiento

Los datos personales (en lo sucesivo, "Los Datos") proporcionados a Creceer Seguros serán tratados para uno o más de los siguientes propósitos:

- Cumplimiento de las condiciones necesarias para la prestación efectiva del producto de seguros contratado.
- Tramitación de requerimientos y/o reclamos.
- Captación de imágenes a través de sistemas de videovigilancia.
- Registro, sustento y control de las operaciones derivadas de la atención telefónica.
- Gestión de actividades para la prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo.
- Prospección de nuevos clientes.

Si la prestación de un seguro amerita el tratamiento de datos personales de menores de edad, el padre o la madre que efectúa la compra de dicho seguro declara bajo juramento que posee el consentimiento de la otra parte de la patria potestad para ello, de conformidad con lo previsto en el artículo 27° del Reglamento de la Ley de Protección de Datos Personales, concordante con el artículo 419° del Código Civil.

Solo en caso el cliente y/o usuario brinde su consentimiento "Los Datos" podrán ser utilizados por la compañía para la promoción de sus productos y servicios; y/o ser objeto de transferencia hacia algunas de las empresas que conforman su grupo económico¹.

De no autorizar que "Los Datos" sean empleados para tales finalidades, estos solo podrán ser utilizados para la ejecución del contrato celebrado y/o el servicio requerido.

4. Mecanismos de seguridad

Creceer Seguros ha implementado medidas técnicas, organizativas y legales orientadas a resguardar "Los Datos" y evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado. Tales medidas guardan correspondencia con la categoría de "Los Datos" y el tratamiento que sobre estos se efectúe.

"Los Datos" serán tratados únicamente por aquellos colaboradores cuya intervención resulte necesaria para la prestación del producto y/o servicio contratado, quienes se encuentran obligados a guardar secreto sobre la información a la que eventualmente accedan en ejercicio de sus funciones, inclusive una vez finalizada la relación que da lugar al tratamiento autorizado.

5. Almacenamiento de datos personales

Según la finalidad para la cual hayan sido recopilados "Los Datos", estos serán conservados en los bancos de datos que a continuación se indican, los mismos que se encuentran debidamente inscritos ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales:

Código de registro	Denominación
09285	Cientes
09290	Terceros
09291	Potenciales clientes
09355	Vigilancia

6. Plazo de conservación

"Los Datos" serán almacenados mientras dure la relación contractual y según el plazo de conservación de documentos aplicable a las empresas del sistema de seguros. De acuerdo con lo dispuesto por el artículo 183° de la Ley Nro. 26702 – Ley General del Sistema Financiero y Sistema de Seguros, las compañías aseguradoras están obligadas a conservar sus libros y documentos por un plazo no menor de diez años.

Posteriormente, en tanto los clientes y/o usuario hayan brindado su consentimiento, "Los Datos" serán conservados y utilizados para la realización de prácticas comerciales hasta que opten por revocarlo.

7. Transferencia y destinatarios

Para la ejecución de las finalidades listadas en el numeral 3 de la presente política, Creceer Seguros compartirá "Los Datos" con las empresas señaladas en el siguiente enlace: "**Nuestros Proveedores**", las cuales brindan los servicios que a continuación se mencionan y cuya intervención resultará necesaria para la gestión del producto y/o servicio contratado:

- Centros de contacto telefónico
- Notariales
- Mensajería
- Seguridad
- Archivo y custodia de documentos
- Auditoría y consultoría
- Atención medica
- Telecomunicaciones
- Consultoría legal
- Asistencia
- Plataformas tecnológicas
- Procesamiento de datos

Adicionalmente, se han realizado los siguientes flujos transfronterizos de datos personales:

Banco de Datos	Denominación	País	Finalidad
Potenciales clientes	Global TPA	Chile	Almacenamiento en la nube
	Multi Assist S.A.	Chile	Almacenamiento en la nube
Clientes	Holding Internacional Link Corp	Ecuador	Emisión de certificados de seguros (SOAT) a través de una plataforma de administración y emisión de seguros masivos alojada en un servidor localizado en el extranjero.
	Microsoft Office	Estados Unidos	Emisión de certificados de seguros (SOAT) a través de una plataforma de administración y emisión de seguros masivos alojada en un servidor localizado en el extranjero.

En atención al principio de nivel de protección adecuado, Creceer Seguros garantiza a los titulares de datos personales un nivel suficiente de protección sobre su información.

8. Derechos de la protección de datos personales

El titular de datos personales podrá controlar su información mediante el ejercicio de los derechos que a continuación se describen:

Derecho	Plazo de Atención
Acceso: solicitar la información que sobre sí mismo sea objeto de tratamiento.	20 días
Rectificación: modificar "Los Datos" personales inexactos, erróneos o falsos	10 días
Cancelación: eliminación de nuestra información de un banco de datos	
Oposición: negarnos al uso de "Los Datos" cuando no hayamos brindado nuestro consentimiento	No más de 5 días
Revocación: impide el uso de "Los Datos" para las finalidades adicionales que dan lugar al tratamiento autorizado.	
Información: solicitar información relativa a las condiciones de tratamiento.	8 días

Los días se computan en hábiles y se contabilizan desde el día siguiente de la presentación de la comunicación.

El cliente y/o usuario –o de corresponder, su representante debidamente facultado– deberán presentar una solicitud escrita en nuestra oficina ubicada en Av. Jorge Basadre Nro. 310, piso 2 – San Isidro o completar el formulario disponible en el siguiente enlace: solicitud de atención de derechos.

9. Consecuencias de proporcionar los datos o su negativa hacerlo

En atención al principio de proporcionalidad previsto en la Ley de Protección de Datos Personales, la información a ser requerida por Creceer Seguros siempre resultará imprescindible para cumplir con la finalidad que amerita la recopilación de "Los Datos"; en este sentido, de no proporcionarlos, la compañía no podrá ofrecer el producto y/o prestar el servicio requerido.

¹