

	REPORTE DE RECLAMOS	Versión: 1.0 Fecha: 15/03/2024
Febrero 2024	Estadísticas	Pág. 1/1

Reporte de Reclamos

Operación, Servicio o Producto	Motivo de Reclamo	Resueltos en el trimestre			Tiempo promedio de atención
		A favor de la empresa	A favor del usuario	Total reclamos	
Misceláneos	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	2	0	2	10
Misceláneos	Incumplimiento de cláusulas de los contratos, pólizas, condiciones, acuerdos	1	0	1	2
Desgravamen	Incumplimiento de cláusulas de los contratos, pólizas, condiciones, acuerdos	1	0	1	2
Vida grupo particular	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	0	2	2	11
Robo y asalto	Contratación o cargo indebido de seguros	1	1	2	6
Robo y asalto	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	1	5	6	9
		6	8	14	
TOTAL NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES		14			