

	REPORTE DE RECLAMOS	Versión: 1.0 Fecha: 15/02/2024
Enero 2024	Estadísticas	Pág. 1/1

Reporte de Reclamos

Operación, Servicio o Producto	Motivo de Reclamo	Resueltos en el trimestre			Tiempo promedio de atención
		A favor de la empresa	A favor del usuario	Total reclamos	
Robo y asalto	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	1	8	9	9
Robo y asalto	Inadecuada atención al usuario	1	0	1	9
Vida grupo particular	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	2	3	5	7
Seguro complementario de trabajo de riesgo	Problemas y/o demoras en el otorgamiento y pago de pensión por la aseguradora	1	0	1	7
SOAT	No está conforme con el monto de la indemnización, valoración del daño, reparación o accesorios	0	1	1	4
		5	12	17	
TOTAL NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES		9			