

	REPORTE DE RECLAMOS	Versión: 2.0 Fecha: 10/09/2019
Tercer trimestre 2017	Estadísticas	Pág. 1/1

Reporte de Reclamos

Operación, Servicio o Producto	Motivo de Reclamo	Resueltos en el trimestre			Tiempo promedio de atención
		A favor de la empresa	A favor del usuario	Total reclamos	
Desgravamen	Desacuerdo con resolución de Siniestro	4	0	4	6
Desgravamen	No está conforme con el monto de la indemnización, valoración del daño, reparación o accesorios	1	0	1	3
Desgravamen	Inadecuada o insuficiente información sobre el Seguro contratado	1	0	1	1
Desgravamen	No está conforme con las condiciones de la Póliza de Seguros (entre otros: monto de prima, deducible, franquicia o sus endosos)	1	0	1	7
TOTAL		7	0	7	

TOTAL RECLAMOS RECIBIDOS	8
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE	1,085,537
TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN DEL TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS	5