

	REPORTE DE RECLAMOS	Versión: 2.0 Fecha: 10/09/2019
Primer trimestre 2017	Estadísticas	Pág. 1/1

Reporte de Reclamos

Operación, Servicio o Producto	Motivo de Reclamo	Resueltos en el trimestre			Tiempo promedio de atención
		A favor de la empresa	A favor del usuario	Total reclamos	
Desgravamen	No está conforme con el diagnóstico del médico auditor	2	1	3	13
Desgravamen	No está conforme con el monto de la indemnización, valoración del daño, reparación o accesorios	1	0	1	7
TOTAL		3	1	4	

TOTAL RECLAMOS RECIBIDOS	5
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE	891,730
TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN DEL TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS	12