

	REPORTE DE RECLAMOS	Versión: 1.0 Fecha: 10/01/2019
Cuarto Trimestre 2018	Estadísticas	Pág. 1/1

Reporte de Reclamos

Correspondiente al cuarto trimestre 2018

Operación, Servicio o Producto	Motivo de Reclamo	Resueltos en el trimestre			Tiempo promedio de atención
		A favor de la empresa	A favor del usuario	Total reclamos	
Desgravamen	Inadecuada o insuficiente información sobre el Seguro contratado	-	1	1	6
Desgravamen	No está conforme con el diagnóstico médico (auditor interno de la empresa de seguros)	2	-	2	6
SOAT	No está conforme con las condiciones de la Póliza de Seguros (entre otros: monto de prima, deducible, franquicia o sus endosos)	1	1	2	5
SOAT	Contratación o cargo indebido de Seguros	1	-	1	1
desgravamen	No está conforme con las condiciones de la Póliza de Seguros (entre otros: monto de prima, deducible, franquicia o sus endosos)	-	1	1	5
		4	3	7	

TOTAL RECLAMOS RECIBIDOS
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE
TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN DEL TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS

5
1,432,091
5