

	REPORTE DE RECLAMOS	Versión: 1.0 Fecha: 15/07/2018
Segundo Trimestre 2018	Estadísticas	Pág. 1/1

Reporte de Reclamos

Correspondiente al Trimestre: Abril 2018 a Junio 2018

Operación, Servicio o Producto	Motivo de Reclamo	Resueltos en el trimestre			Tiempo promedio de atención
		A favor de la empresa	A favor del usuario	Total reclamos	
Desgravamen	Errores en la cobranza de primas	1	0	1	13
Desgravamen	Desacuerdo con resolución de Siniestro	3	2	5	7
Desgravamen	Incumplimiento del plazo para la atención de solicitud de cobertura	1	0	1	12
Desgravamen	No está conforme con las condiciones de la Póliza de Seguros (entre otros: monto de prima, deducible, franquicia o sus endosos)	0	1	1	8
		5	3	8	
TOTAL RECLAMOS RECIBIDOS				8	
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE				1,337,036	
TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN DEL TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS				9	