

	REPORTE DE RECLAMOS	Versión: 1.0 Fecha: 15/01/2018
Cuarto Trimestre 2017	Estadísticas	Pág. 1/1

Reporte de Reclamos

Correspondiente al Trimestre: Octubre 2017 – Diciembre 2017

Operación, Servicio o Producto	Motivo de Reclamo	Resueltos en el trimestre			Tiempo promedio de atención
		A favor de la empresa	A favor del usuario	Total reclamos	
Desgravamen	Desacuerdo con resolución de Siniestro	7	2	9	9
Desgravamen	Demora en el pago de la indemnización	1	1	2	7
Desgravamen	No está conforme con las condiciones de la Póliza de Seguros (entre otros: monto de prima, deducible, franquicia o sus endosos)	3	0	3	7
TOTAL		11	3	14	
TOTAL RECLAMOS RECIBIDOS				13	
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE				1,137,119	
TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN DEL TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS				8	