

	REPORTE DE RECLAMOS	Versión: 1.0 Fecha: 30/06/2017
Segundo Trimestre 2017	Estadísticas	Pág. 1/1

Reporte de Reclamos

Correspondiente al Trimestre: Abril 2017 – Junio 2017

Operación, Servicio o Producto	Motivo de Reclamo	Resueltos en el trimestre			Tiempo promedio de atención
		A favor de la empresa	A favor del usuario	Total reclamos	
Desgravamen	Desacuerdo con resolución de Siniestro	2	1	3	7
Desgravamen	No está conforme con las condiciones de la Póliza de Seguros (entre otros: monto de prima, deducible, franquicia o sus endosos)	2	0	2	3
Desgravamen	No está conforme con el monto de la indemnización, valoración del daño, reparación o accesorios	1	0	1	2
Desgravamen	Rechazo en la atención del siniestro	1	0	1	14
TOTAL		6	1	7	

TOTAL RECLAMOS RECIBIDOS	6
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE	993,809
TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN DEL TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS	6